

# Política de Privacidad

Última Actualización: 2 de agosto de 2024

Número de Versión: 2.4

Esta Política de Privacidad ("Política") explica cómo recopilamos, usamos y tratamos sus datos personales cuando utiliza nuestro sitio web [https://wise.com](https://wise.com)(https://transferwise.com/) ("Sitio Web"), nuestra aplicación web ("Aplicación Web"), nuestra aplicación móvil ("Aplicación") y los mensajes de correo electrónico que le enviamos (denominados conjuntamente "Servicios"). Si algo aquí se aplica solo a uno de nuestros Servicios o a clientes en un país en particular, se lo indicaremos explícitamente.

Para Australia, Brasil, Canadá, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Malasia, México, Filipinas, Singapur, Corea del Sur, Turquía, Emiratos Árabes Unidos y Estados Unidos de América.

Al continuar sus interacciones con nosotros, como enviarnos información o utilizar nuestros Servicios, usted confirma que comprende y acepta la recolección, el uso, la divulgación y el tratamiento de sus datos personales (o los datos personales de cualquier persona que proporcione) como se describe en esta Política de Privacidad.

Para EE. UU.

Tenga en cuenta que la información personal relacionada con los usuarios de EE.UU. que recopilamos en relación con la solicitud y/o prestación de nuestros servicios de pago está sujeta a nuestro [Aviso de Privacidad del Consumidor](#). En caso de conflicto o inconsistencia entre esta Política de Privacidad y nuestro Aviso de Privacidad del Consumidor, el Aviso de Privacidad del Consumidor se aplicará a esa información.

Otra información que recopilamos de nuestros usuarios de EE.UU. estará sujeta a las disposiciones de esta Política de Privacidad.

Un PDF de esta Política de privacidad disponible para imprimir está disponible [aquí](#).

- 
1. Responsable/Encargado de Datos
  2. Datos que recopilamos sobre usted
  3. Cómo protegemos su información personal
  4. Formas en que utilizamos su información
  5. Divulgación de su información
  6. Bélgica - divulgación de su información
  7. Japón - divulgación de su información
  8. Compartir y almacenar sus datos personales
  9. Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada
  10. Cookies
  11. Retención de datos
  12. Programa de Pr de servicios de pago de Amazon

- 13. Sus derechos
  - 14. California - sus derechos
  - 15. Otras jurisdicciones
  - 16. Enlaces de terceros
  - 17. Cambios en nuestra Política de Privacidad
  - 18. Contacto
- Apéndice - Controladores de Datos
- 

## **1. Responsable/Encargado de Datos**

Los Controladores de Datos para la recopilación, el tratamiento y el uso de información personal se enumeran en la tabla a continuación. Si tiene alguna pregunta sobre cómo protegemos o usamos sus datos, envíenos un correo electrónico a [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

## **2. Datos que recopilamos sobre usted**

Datos personales, o información personal, significa cualquier información sobre un individuo identificado o identificable. No incluye datos anónimos, que no pueden vincularse con el individuo. Recopilaremos y trataremos sus datos personales de la siguiente manera:

### **2.1 Información que usted nos proporciona.**

- Puede proporcionarnos información sobre usted cuando se registra para utilizar nuestros Servicios, por ejemplo, cuando nos proporciona datos personales, incluidos su nombre y dirección de correo electrónico. Esto también incluye la información que proporciona a través de su uso continuo de nuestros Servicios, o su participación en foros de discusión u otras funciones de redes sociales en nuestro sitio web o aplicación, al participar en un concurso, promoción o encuesta, y al informar problemas con nuestros Servicios. La información adicional que nos proporcione para fines de seguridad, identificación y verificación puede incluir su dirección, número de teléfono, información financiera (incluida la información de tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria), motivo de pago, ubicación geográfica, número de seguro social, número de identificación oficial, descripción personal, fotografía, pasaporte y/o identificación oficial. Si no proporciona esta información, podría afectar nuestra capacidad para proporcionarle nuestros Servicios.
  - Para Brasil: Esto también incluye el número de registro del *Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia* – CPF/ME.
- El contenido de sus comunicaciones con nosotros, que recopilamos a través de grabaciones de llamadas telefónicas, chat en línea, correos electrónicos, mensajes directos y otros medios.

- En algunos casos, incluso cuando envía o recibe transacciones de alto valor o alto volumen, o cuando necesitamos cumplir con las regulaciones contra el lavado de dinero, también podemos necesitar más información que lo identifique, incluida una copia de sus estados de cuenta bancarios\*\*. \*\*
  - Para Nueva Zelanda: Cuando le solicitamos más información para cumplir con nuestras obligaciones antilavado de dinero, lo hacemos bajo la Ley Contra el Lavado de Dinero y el Financiamiento del Terrorismo de 2009. Es obligatorio proporcionarnos dicha información. Tiene derecho a solicitar acceso y corrección de la información personal que tenemos sobre usted. Si desea hacer una solicitud, envíela por escrito a [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).
  - Para México: Esto también incluye la información de identificación de la Credencial para Votar (Credencial para Votar INE).
- Al proporcionar los datos personales de cualquier persona que no sea usted, incluidas personas vinculadas, usted confirma que ha obtenido el consentimiento de dichas personas para revelarnos sus datos personales o que tiene derecho a proporcionarnos esta información. También confirma que ha llevado esta Política a su atención si es legalmente necesario, y que ha recibido su consentimiento para nuestra recopilación, uso y divulgación de dichos datos personales para los fines establecidos en esta Política. El término "persona vinculada" significa una persona vinculada a Wise a través del uso de nuestros Servicios y podría ser un titular de cuenta, beneficiario de pago, destinatario de un pago designado, garante, director, accionista, partícipes o miembros de una sociedad, fideicomisario, firmante autorizado de una cuenta designada, un amigo que haya recomendado, personas en su lista de contactos o cualquier otra persona que tenga una relación relevante con Wise.
- Si habilita su función de detección para algunos de nuestros Servicios, generaremos un enlace y un apodo en su nombre para compartir. Dicho enlace puede incluir su nombre, razón social, detalles de la cuenta, apodo y, a su elección, su avatar o fotografía.
- Asegúrese de que sus datos personales estén actualizados, completos y precisos iniciando sesión en su cuenta y actualizándola cuando sea necesario.

## **2.2 Información que recopilamos sobre usted.**

Cuando utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar la siguiente información:

- detalles de las transacciones que realiza al utilizar nuestros Servicios, incluida la ubicación geográfica desde la que se origina la transacción;
- información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su dispositivo a Internet, su información de inicio de

- sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma;
- información sobre su visita, incluido el flujo de clics completo de Localizadores uniformes de recursos (URL) hacia, a través y desde nuestro sitio web o aplicación (incluida la fecha y la hora), productos que vio o buscó, tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (incluido el desplazamiento, los clics y el mouse-overs) y los métodos utilizados para navegar fuera de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro servicio de Atención al Cliente.
  - Información sobre sus preferencias de marketing y comunicación.

### **2.3 Información que recibimos de otras fuentes.**

Podemos recibir información sobre usted si utiliza cualquiera de los otros sitios web que operamos o los otros servicios que ofrecemos. También trabajamos en estrecha colaboración con terceros y podemos recibir información sobre usted de ellos. Esto puede incluir:

- los proveedores de servicios de pago que utiliza para transferirnos dinero nos proporcionarán su información personal, incluido su nombre y dirección, así como su información financiera, incluidos los detalles de su cuenta bancaria;
- el banco cuya cuenta vincula a su cuenta Wise con el fin de cumplir con la verificación reglamentaria puede proporcionarnos su nombre, dirección e información financiera, incluida la fuente de fondos y la información del extracto bancario;
- si usted es una "persona vinculada" para un cliente de Wise, entonces ese cliente de Wise puede proporcionarnos su información personal:
  - Beneficiarios del pago: nombre, detalles de la cuenta, correo electrónico e información de verificación adicional si así lo solicita el banco destinatario.
  - Directores y beneficiarios finales: nombre, fecha de nacimiento y país de residencia.
- Los socios comerciales pueden proporcionarnos su nombre y dirección, así como información financiera, incluida la información de pago con tarjeta;
- las redes publicitarias, los proveedores de análisis y los proveedores de información de búsqueda pueden proporcionarnos información seudónima sobre usted, incluida la confirmación de cómo encontró nuestro sitio web;
- En algunas jurisdicciones, podemos verificar la información que nos ha proporcionado con bases de datos de registros de identidad gubernamentales o privados o con agencias de referencia de crédito para confirmar su identidad y combatir el fraude.

### **2.4 Información de redes sociales.**

- Si inicia sesión en nuestros Servicios utilizando su cuenta de red social (incluido el ID de Apple, Facebook o Google), recibiremos información relevante que sea necesaria para que podamos permitir que nuestros Servicios autentiquen su acceso. La red social nos proporcionará acceso a cierta información que usted les ha proporcionado, incluyendo su nombre, imagen de perfil y dirección de correo electrónico, de acuerdo con la política de privacidad del proveedor de servicios de red social. Utilizamos dicha información, junto con cualquier otra información que nos proporcione directamente al registrarse o utilizar nuestros Servicios, para crear su cuenta y comunicarnos con usted sobre la información, los productos y los servicios que nos solicite. También puede solicitar específicamente que tengamos acceso a los contactos en su cuenta de red social.

## **2.5 Datos sensibles.**

- Como parte de nuestro proceso de verificación de identidad, recopilamos, utilizamos y almacenamos datos biométricos, es decir:
  - Extraemos información de escaneo facial de fotos y videos para comparar fotos suyas en documentos de identidad entre sí y con una selfie que usted proporciona para verificar su identidad y para controles antifraude, y para mejorar estos procesos. Podemos pedirle que dé su consentimiento específico para la recopilación, el uso y el almacenamiento de sus datos biométricos durante el proceso de verificación, cuando las regulaciones de privacidad lo requieran en su jurisdicción. Para los servicios de Wise Pagos México, si usted no da su consentimiento, no podremos ofrecerle ningún servicio. No divulgaremos ni difundiremos ningún dato biométrico a nadie que no sea nuestro proveedor de verificación de identidad, o cuando lo exijan las leyes y regulaciones aplicables, o de conformidad con una orden válida de un tribunal. Nunca vendemos, arrendamos, intercambiamos ni nos beneficiamos de sus datos biométricos. Conservaremos los datos biométricos durante el período necesario para completar el proceso de verificación de identidad y, en cualquier caso, no más de 1 año después de la recopilación, a menos que lo exija la ley o el proceso legal para conservarlos por más tiempo.
  - Para EE. UU.: Consulte nuestro [Aviso de Privacidad de Escaneo Facial de EE. UU.](#) para obtener más información sobre cómo tratamos estos datos;
  - Supervisamos la forma en que inicia sesión e interactúa con nuestro sitio web o aplicación para validar su identidad y apoyar la detección de intentos fraudulentos y sospechosos de acceder a su Cuenta Wise;

- Si acepta vincular su cuenta bancaria a su cuenta de Wise con el fin de cumplir la verificación reglamentaria, también podemos tratar una cantidad limitada de datos confidenciales cuando llevamos a cabo la verificación de sus documentos financieros.
- Su jurisdicción puede tener reglas que clasifiquen otra información descrita en la sección 2 como confidencial. Toda la información confidencial está sujeta a niveles adecuados de protección;
  - Para la India: Podemos recopilar sus datos relacionados con Aadhaar, incluidos sus datos demográficos con el fin de verificar su identidad para utilizar nuestros Servicios. Recopilamos sus datos de Aadhaar en función de su consentimiento voluntario e informado. Tenga en cuenta que el suministro de sus datos relacionados con Aadhaar es voluntario, y puede optar por proporcionarnos otros documentos oficialmente válidos notificados por los reguladores financieros, como pasaporte, documento de identificación de votante y licencia de conducir para tales fines. No se le negarán los Servicios en caso de que decida no proporcionarnos sus datos relacionados con Aadhaar.

## **2.6 Datos de niños.**

Nuestros productos y servicios están dirigidos a adultos y no están destinados a niños. Por lo tanto, no recopilamos a sabiendas datos de niños. Cualquier dato recopilado de un niño antes de que se determine su edad será eliminado.

## **3. Cómo protegemos su información personal**

3.1 Nos tomamos muy en serio la protección de su información. La transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos durante la transmisión, y cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hemos recibido su información, utilizamos procedimientos estrictos y características de seguridad para garantizar que se mantenga segura, incluyendo:

- Las comunicaciones a través de Internet entre usted y los sistemas Wise se cifran mediante un fuerte cifrado asimétrico. Esto lo hace ilegible para cualquiera que pueda estar escuchando;
- Actualizamos y parcheamos nuestros servidores de manera oportuna;
- Ejecutamos un programa de [Divulgación Responsable](#) y recompensas por errores para identificar cualquier problema de seguridad en los servicios de Wise;
- Nuestro equipo de seguridad técnica monitorea proactivamente la actividad anormal y maliciosa en nuestros servidores y servicios;

- Cuando la información que nos ha proporcionado no está en uso activo, se cifra en reposo.  
Puede obtener más información en nuestra [página de Seguridad](#).
- 3.2 Somos auditados regularmente para confirmar que seguimos cumpliendo con nuestras certificaciones de seguridad, incluyendo SOC 2 y PCI-DSS. Como parte de estas auditorías, nuestra seguridad es validada por auditores externos.
- 3.3 Restringimos el acceso a su información personal a aquellos empleados de Wise que tienen una razón comercial para conocer dicha información y los datos de tratamiento de proveedores de servicios externos en nuestro nombre. Todos los empleados de Wise que tienen acceso a sus datos personales deben cumplir con esta Política y Wise solicita a todos los proveedores de servicios externos que garanticen que se implementen las medidas de seguridad adecuadas. Además, existen contratos con proveedores de servicios externos que tienen acceso a sus datos personales, para garantizar que el nivel de seguridad y las medidas de protección requeridas en su jurisdicción estén vigentes, y que sus datos personales se traten solo según las instrucciones de Wise.
- 3.4 Educamos y capacitamos continuamente a nuestros empleados sobre la importancia de la confidencialidad y privacidad de la información personal del cliente. Mantenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas que cumplen con las leyes y regulaciones aplicables para proteger su información personal del acceso no autorizado.

#### **4. Formas en que usamos su información**

4.1 Base legal: Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Dependiendo del país en el que se encuentre, nos basamos en las siguientes bases legales para tratar sus datos personales:

- Cuando nos haya dado su consentimiento para tratar sus datos, tenga en cuenta que cuando tratamos sus datos personales sobre la base del consentimiento, se aplican las regulaciones locales aplicables;
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulen esos intereses;
- Cuando tengamos la obligación legal de tratar sus datos personales para cumplir con las leyes, regulaciones u órdenes judiciales;
- Cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato con usted;
- Cuando sea necesario para proteger los intereses vitales de usted o de otras personas.

4.2 Fines para los que utilizaremos sus datos personales: las formas en que planeamos utilizar sus datos personales se describen a continuación, incluidas las bases legales en las que nos basamos para hacerlo en el Reino Unido, la UE,

Turquía y Brasil (*\*solo se incluye como base legal en virtud de la LGPD*). También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde.

- para cumplir con nuestras obligaciones relacionadas con su contrato con nosotros para la prestación de servicios de pago y cuentas multidivisa  
*Base legal para el tratamiento, incluida la base del interés legítimo:*  
Necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato
- para proporcionarle información, productos y servicios  
*Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo:* Interés legítimo (para mantener sus registros actualizados, decidir cuáles de nuestros productos y servicios pueden ser de su interés, informarle sobre ellos y entregárselos) Cuando haya dado su consentimiento para que tratemos sus datos personales de cierta manera
- Para cumplir con cualquier requisito legal y reglamentario aplicable, incluso para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia, previa demostración de autoridad legal, y para cumplir con órdenes judiciales de la jurisdicción pertinente.  
*Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo:*  
Obligación legal Necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato Interés legítimo (para ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones legales y para cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros) Protección del crédito, incluidas las disposiciones de la legislación pertinente\* El ejercicio regular de los derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales\*
- para prevenir y detectar delitos, incluidos el fraude y los delitos financieros  
*Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo:*  
Obligación legal Interés legítimo (para detectar y prevenir actividades delictivas en relación con nuestros Servicios y mejorarla forma en que gestionamos los casos de presuntos delitos financieros) Protección del crédito, incluidas las disposiciones de la legislación pertinente\*
- para notificarle sobre cambios en nuestros Servicios y enviarle otra información administrativa *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo:* Obligación legal Interés legítimo (para proporcionarle un buen servicio al cliente y mantenerlo actualizado con los nuevos desarrollos) Necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato
- como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros servicios seguros y protegidos *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo:* Obligación legal Interés legítimo (proteger a nuestros clientes y a nosotros mismos de pérdidas o daños) Necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato
- para administrar nuestros Servicios y para fines operativos internos, de planificación, auditoría, resolución de problemas, análisis de datos, pruebas,

investigación, estadísticas y encuestas *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo*: Interés legítimo (para mantener nuestros registros actualizados, cumplir eficientemente con nuestras obligaciones legales y contractuales, llevar a cabo nuestras operaciones administrativas y desarrollar productos y servicios nuevos y existentes)

- para llevar a cabo el desarrollo de sistemas o productos, incluida la ayuda a proveedores externos para mejorar los servicios que nos brindan, para mejorar nuestros Servicios y para garantizar que se presenten de la manera más efectiva Interés legítimo (para desarrollar productos y servicios existentes y nuevos y para cumplir eficientemente con nuestras obligaciones legales y contractuales)
- para permitir que otros clientes de Wise le soliciten o envíen dinero a través de nuestros servicios cuando proporcionen información que coincida con su número de teléfono o dirección de correo electrónico *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo*: Interés legítimo (proporcionar un servicio eficiente e innovador a nuestros clientes) Necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato
- para medir o comprender la efectividad de la publicidad que servimos y para ofrecerle publicidad relevante *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo*: Interés legítimo (para comercializar nuestros productos y servicios de la manera más eficiente) Cuando haya dado su consentimiento para que tratemos sus datos personales de cierta manera.
- para permitirle participar en funciones interactivas de nuestros Servicios, cuando elija hacerlo *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo*: Interés legítimo (proporcionar un servicio eficiente e innovador a nuestros clientes) Cuando haya dado su consentimiento para que tratemos sus datos personales de cierta manera.
- utilizar su dirección de correo electrónico para proporcionarle información sobre otros bienes y servicios similares que ofrecemos *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo*: Interés legítimo (para comercializar nuestros productos y servicios) Cuando haya dado su consentimiento para que tratemos sus datos personales de cierta manera
- para proporcionarle, o permitir que terceros seleccionados le proporcionen, información sobre bienes o servicios que creemos que pueden interesarle. *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo*: Cuando nos haya pedido que tratemos sus datos personales de cierta manera.
- para tomar medidas para recuperar los montos que se nos deben, incluso a través de reclamos de seguros, y para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir. *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo*: Interés legítimo (para proteger nuestros activos) Protección del crédito, incluidas las disposiciones de la legislación pertinente\*

- para permitir que un tercero o una institución financiera que envió dinero recupere el dinero recibido por usted en el extranjero o debido a un fraude *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo: Obligación legal Interés legítimo* (para permitir que terceros recuperen fondos)
- para hacer cumplir nuestro Contrato de cliente con usted *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo: Interés legítimo* (para proteger nuestros activos)
- en raras ocasiones, para ayudar a proteger a nuestros clientes, empleados u otras personas notificando a los servicios de emergencia *Base legal para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo: Interés vital*

## **5. Divulgación de sus datos personales**

5.1 Podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- afiliados, socios comerciales, proveedores y subcontratistas para el desempeño y ejecución de cualquier contrato que celebremos con ellos o con usted y para ayudarlos a mejorar los servicios que nos brindan;
- anunciantes y redes publicitarias para seleccionar y publicar anuncios relevantes para usted y otros;
- proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro sitio;
- las entidades y filiales de nuestro grupo, que se pueden encontrar haciendo clic [aquí](#);
- en el caso de que vendamos cualquiera de nuestros negocios o activos o los combinemos con otra organización, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales al posible comprador de dicho negocio o activos o posible organización con la que se pueda combinar nuestro negocio o activos;
- se envía información limitada a los beneficiarios de pago cuando inicia una transacción de pago;
- si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestro Contrato con el cliente y otros acuerdos aplicables, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Wise, nuestros clientes, nuestros empleados u otros;
- Para prevenir y detectar fraudes o delitos y para ayudarnos a realizar o cooperar con investigaciones de fraude u otra actividad ilegal cuando creamos que es razonable y apropiado hacerlo. Tenga en cuenta que si nosotros, o una agencia de prevención de fraude, determinamos que se plantea un riesgo de fraude o lavado de dinero, podemos negarnos a proporcionar los servicios solicitados o podemos dejar de proporcionar productos y servicios existentes a un cliente. Las agencias de prevención de fraude conservarán un registro de cualquier riesgo de fraude o lavado de dinero, y puede resultar en que otros se nieguen a proporcionar servicios.

- en respuesta a un citatorio, mandato judicial, orden judicial, solicitud policial debidamente constituida o según lo exija la ley;
- evaluar los riesgos financieros y de seguros;
- para recuperar deudas o en relación con su insolvencia o para permitir que una parte o una institución financiera que envió dinero recupere dinero recibido por usted por error o debido a fraude; y
- desarrollar relaciones, servicios y sistemas con los clientes;
- si da su consentimiento, para compartir sus datos al utilizar nuestros Servicios .

Para México: Su información de identificación de la Credencial para Votar y sus datos biométricos faciales se verificarán con el Instituto Nacional Electoral (INE).

5.2 Si su función de detección está habilitada, los clientes de Wise pueden buscarlo a través de su apodo, o la dirección de correo electrónico o número de teléfono registrado en su cuenta Wise. Puede administrar esta función de detección en la configuración de su cuenta. También puede generar un enlace para compartir con cualquier usuario para que sea más fácil enviar y recibir dinero.

5.3 Si desea obtener más información sobre con quién hemos compartido sus datos, o que se le proporcione una lista específica para usted, puede solicitarlo escribiendo a [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

## **6. Bélgica - divulgación de sus datos personales**

Si usted es un residente belga que tiene un saldo con nosotros (Cuenta Multidivisa), estamos legalmente obligados a revelar los siguientes datos personales al Punto Central de Contacto del Banco Nacional de Bélgica ("CPC")

De forma continua:

- Cuentas bancarias y de pago belgas y poderes notariales sobre estas cuentas. Para cada cuenta, se debe informar el número de cuenta, la capacidad del cliente (titular de la cuenta o representante de la cuenta) y la fecha de inicio o finalización de la cuenta;
- la existencia de determinados [contratos financieros](#) celebrados en Bélgica: fecha de inicio o finalización de la relación contractual con el cliente y tipo de contrato;
- la existencia de determinadas [transacciones financieras que impliquen efectivo](#): el tipo de transacción, la capacidad del cliente (el propio cliente o su representante autorizado) y la fecha de la transacción.

Periódicamente:

- el monto pendiente de abono de las cuentas de efectivo pertinentes al 30 de junio y al 31 de diciembre de cada año calendario;
- el "monto agregado" de dichos contratos de servicios de inversión, es decir, el valor de los activos bajo nuestra custodia y nuestros pasivos con los clientes en virtud de esos contratos al 30 de junio y al 31 de diciembre de cada año calendario.

Para permitir la identificación de las personas detrás de estas cuentas, contratos financieros y transacciones que involucran efectivo, también debemos presentarla siguiente información:

- para las personas físicas: número de registro nacional (o número BIS) o, en su defecto, nombre y apellidos, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento (opcional) y país de nacimiento;
- para las personas morales: número con el que están registradas en el Crossroads Bank for Enterprises o, en su defecto, nombre completo, forma jurídica, si lo hubiere, y país de establecimiento.

Estos datos son registrados por el CPC y conservados durante un período de 10 años. El CPC mantiene una lista de las solicitudes de información que recibe durante cinco años.

En condiciones estrictas, el CPC puede revelar estos datos a las autoridades fiscales belgas y a otras autoridades y personas legalmente facultadas para solicitar información al CPC. Los datos pueden utilizarse en el contexto de (i) investigaciones relacionadas con impuestos, (ii) la investigación de infracciones penales, (iii) la lucha antilavado de dinero, la financiación del terrorismo y los delitos graves, y (iv) para cualquier otro fin autorizado por la legislación belga. Tiene derecho a consultar los datos vinculados a su nombre por el CPC en el Banco Nacional de Bélgica (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruselas). También tiene derecho a solicitar, preferiblemente a través de nosotros, que se corrija o elimine cualquier dato inexacto registrado por el CPC y vinculado a su nombre. Puede hacerlo visitando el [sitio web de NBB](#) y siguiendo el proceso estipulado.

## **7. Japón - divulgación de sus datos personales**

En la sección 7, "nosotros" se refiere a Wise Payments Japan K.K.

No divulgamos sus datos personales a terceros a menos que usted lo autorice o lo permita la ley aplicable.

Podemos confiar sus datos personales a proveedores de servicios externos, en cuyo caso ejecutaremos un contrato de servicio con dichas partes y las supervisaremos para proteger sus datos personales.

Utilizamos conjuntamente sus datos personales descritos en la Sección 2 de la Política de Privacidad con Wise Payments Limited (registrada en Inglaterra y Gales (número de empresa 07209813) con domicilio social en TEA Building 56 Shoreditch High Street London E16JJ), un proveedor de servicios de pago registrado como empresa de servicios monetarios por Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) y bajo la supervisión de la Autoridad de Conducta Financiera del Reino Unido (FCA), para los fines descritos en la Sección 4 de nuestra Política de Privacidad disponible aquí [hipervínculo a PP] arriba. La parte responsable de este uso conjunto es Wise Payment Japan K.K., con sede en 1-6-1 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokio 100-0004. Por favor, póngase en contacto con nosotros en [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) para obtener detalles del director representante.

## **8. Compartir y almacenar sus datos personales**

8.1 Si bien nuestros principales centros de tratamiento se encuentran en el Reino Unido y la UE, podemos transferir sus datos y almacenarlos en países fuera de su jurisdicción, que no ofrecen un nivel de protección equivalente a su país. También puede ser tratado por personal que opera fuera de su jurisdicción. Dicho personal puede participar en actividades que incluyen el cumplimiento de su orden de pago, el tratamiento de sus datos de pago y la prestación de servicios de apoyo. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política.

8.2 En los casos anteriores, nos aseguramos de que existan las garantías adecuadas, incluidas las cláusulas contractuales estándar y/o los acuerdos internacionales de transferencia de datos. Se puede proporcionar una copia de estos documentos enviando una solicitud a [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

8.3 En Suiza, nos aseguramos de que tales garantías estén vigentes a menos que podamos contar con una excepción. Puede aplicarse una excepción, por ejemplo, en caso de procedimientos judiciales en el extranjero, pero también en casos de interés público superior o si la ejecución de un contrato requiere la divulgación, si ha dado su consentimiento o si los datos han sido facilitados por usted en general y ha no se opuso al tratamiento.

## **9. Elaboración de perfiles y toma de decisiones autorizada**

9.1 Podemos utilizar algunos elementos de sus datos para personalizar nuestros Servicios y la información que le proporcionamos, y para satisfacer sus necesidades, incluido su país de residencia y su historial de transacciones. Por ejemplo, si envía con frecuencia fondos de una divisa en particular a otra, podemos utilizar esta información para informarle de nuevas actualizaciones de productos o características que puedan ser útiles para usted. Cuando hacemos esto, tomamos todas las medidas necesarias para garantizar que su privacidad y seguridad estén protegidas, y utilizamos datos seudonimizados siempre que sea posible. Esta actividad no tiene ningún efecto legal sobre usted.

9.2 Utilizamos procesos automatizados para verificar que su solicitud para acceder a los servicios de Wise y su uso de los servicios de Wise cumplan con nuestro estándar requerido, incluida la verificación de su identidad, y para ayudar a prevenir el fraude u otras actividades ilegales. Estos procesos pueden tomar una decisión automatizada de rechazar su solicitud o una transacción propuesta, bloquear un intento sospechoso de iniciar sesión en su cuenta de Wise o cerrar su cuenta. Si esto sucede, se le notificará y se le ofrecerá la oportunidad de proporcionar más información e impugnar la decisión a través de un mecanismo de apelación, que incluye una revisión manual. En cualquier caso, si cree que un proceso automatizado puede haberlo afectado, comuníquese con Atención al Cliente de Wise.

## **10. Cookies**

Utilizamos pequeños archivos conocidos como cookies para distinguirlo de otros usuarios y ver cómo utiliza nuestro sitio y productos mientras le brinda la mejor experiencia. También nos permiten mejorar nuestros servicios. Para obtener información detallada sobre las cookies y otras tecnologías que utilizamos, y los fines para los que las utilizamos, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

## **11. Retención de datos**

11.1 Conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos. Como institución financiera regulada, Wise está obligado por ley a almacenar algunos de sus datos personales y transaccionales más allá del cierre de su cuenta con nosotros. Solo accedemos a sus datos internamente cuando sea necesario, y solo accederemos a ellos o los trataremos si es absolutamente necesario.

11.2 Siempre eliminaremos los datos que ya no sean necesarios para una ley o jurisdicción relevante en la que operamos. Hacemos esto automáticamente, por lo que no necesita ponerse en contacto con nosotros para pedirnos que eliminemos sus datos. Los métodos de eliminación incluyen la trituración, destrucción y eliminación segura de hardware y registros impresos, y la eliminación o sobreescritura de datos digitales.

11.3 [Obtenga más información sobre los períodos de retención de sus datos.](#)

## **12. Programa de Proveedores de Servicios de Pago de Amazon**

12.1 Wise participa en el [Programa de Proveedores de Servicios de Pago de Amazon](#) (el "Programa"). Si los datos de su cuenta Wise se han introducido o se han introducido en Amazon Seller Central, Amazon puede pedirnos que les enviemos detalles sobre usted, sus cuentas, los pagos de esas cuentas desde el 1 de enero de 2015 y las cuentas externas vinculadas a su cuenta de Wise. Todos los proveedores de servicios de pago que participan en el Programa facilitan la misma información a Amazon.

12.2 Los fines e intereses del tratamiento son i) requeridos por Amazon para ayudarles a prevenir y detectar delitos y para mantener los estándares de condición requeridos por Amazon y ii) para ayudar a Wise a prevenir y detectar delitos.

12.3 En el Reino Unido, el EEE, Indonesia, Turquía y Brasil, la base legal para el tratamiento son los intereses legítimos. Los intereses y los fines del tratamiento son los descritos en la sección 12.2.

12.4 En jurisdicciones fuera del Reino Unido, EEE, Indonesia, Turquía y Brasil, usted acepta que se compartan estos datos al continuar utilizando su cuenta de Wise.

12.5 Si no desea que Wise proporcione la información anterior a Amazon, no debe proporcionar sus detalles de acceso de Wise a Amazon y no podrá usar su cuenta de Wise para recibir dinero de su tienda de Amazon.

12.6 Este programa no se aplica a los clientes de Wise que solo compran productos de Amazon y no venden productos en Amazon.

### **13. Sus derechos**

13.1 Las leyes aplicables en su jurisdicción pueden otorgarle ciertos derechos con respecto a la información que tenemos sobre usted. Si tiene alguna pregunta en relación con nuestro uso de su información personal, contáctenos en [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

13.2 Su ejercicio de estos derechos puede estar sujeto a ciertas exenciones, incluso para garantizar el interés público (incluida la prevención o detección de delitos), cuando sea en nuestro interés (incluyendo conservar el privilegio legal) y cuando los derechos de otras personas estén involucrados (incluso cuando su solicitud se relacione con información sobre otras personas).

13.3 Es posible que necesitemos retener cierta información para fines de grabación y para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de las leyes y regulaciones aplicables, incluidas, entre otras, nuestras obligaciones contra el lavado de dinero, y/o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de solicitar un cambio o eliminación.

13.4 Normalmente, no tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales o para ejercer cualquiera de los otros derechos. Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable cuando lo permitan las leyes locales o si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

13.5 Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y su derecho a acceder a sus datos personales o para ejercer cualquiera de sus otros derechos. Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

13.6 Si ya no desea recibir nuestros correos electrónicos relacionados con el marketing, puede optar por no participar siguiendo las instrucciones en dicho correo electrónico. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que, si opta por no participar, aún podemos enviarle mensajes administrativos importantes, de los cuales no puede optar por no participar.

13.7 Si desea realizar una solicitud, la mejor manera de hacerlo sería ponerse en contacto con nosotros en los datos de contacto incluidos en la Sección 19.

13.8 Sujeto a algunas variaciones específicas de cada país, usted tiene derecho a:

- Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos tratando legalmente.
- Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.
- Pedirnos que eliminemos los datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos tratándolos. También puede tener derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando (i) haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (ver a continuación), (ii) cuando hayamos tratado sus datos personales ilegalmente o (iii) cuando estemos obligados a eliminar sus datos personales para cumplir con la ley local. Es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si corresponde, en nuestra respuesta a su solicitud, incluidas las regulaciones financieras que pueden requerir que conservemos sus datos personales durante un período posterior al cierre de su cuenta;
- Retirar su consentimiento para que tratemos datos, cuando nuestra base legal para el tratamiento se baseen ese consentimiento. Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento que puede haber tenido lugar antes de la retirada del consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios;
- Exigirnos que cesemos el marketing directo hacia usted, o la elaboración de perfiles con fines de marketing directo, poniéndose en contacto con nosotros o ajustando sus preferencias de notificación en la sección de configuración de su cuenta;
- Cuando utilicemos procesos de toma de decisiones totalmente automatizados, solicite que proporcionemos información sobre la metodología de toma de decisiones y nos pida que verifiquemos que se ha tomado correctamente una decisión automatizada que tenga un impacto legal en usted. Podemos rechazar la solicitud, según lo permita la ley aplicable, incluso cuando proporcionar la información resulte en la divulgación de un secreto comercial o interfiera con la prevención o detección de fraude u otro delito. Sin embargo, generalmente en estas circunstancias verificaremos que el algoritmo y los datos de origen funcionen en según lo previsto sin errores ni sesgos o si así lo exige la ley para ajustar el tratamiento.
- Oponerse a cualquier tratamiento basado en intereses legítimos cuando haya algo acerca de su situación particular en la que sienta que el tratamiento por este motivo menoscabará sus derechos y libertades fundamentales.
- Solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en las siguientes situaciones: (i) si desea que determinemos la exactitud de los

datos; (ii) cuando nuestro tratamiento de los datos sea ilegal pero usted no desee que lo eliminemos en este momento; (iii) cuando desee que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos porque los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (iv) se ha opuesto a que usemos sus datos, pero necesitamos confirmar si tenemos o no motivos legítimos primordiales para continuar usándolos.

- Solicitar la transferencia de sus datos personales a un tercero o a usted mismo. Le proporcionaremos a usted o a su tercero elegido los datos personales que nos proporcionó en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Este derecho se aplica solo a la información en la que utilizamos la información para realizar un contrato con usted o donde inicialmente dio su consentimiento para que la usáramos.

#### **14. California - sus derechos**

Si usted es residente de California:

- Es posible que tenga ciertos derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") con respecto a sus datos personales, que incluyen:
- El derecho a ser informado de los datos personales que recopilamos, usamos y tratamos para los fines enumerados en la sección 4. Más detalles sobre:
  - las categorías de datos personales recogidos,
  - las fuentes de las que lo recopilamos,
  - los fines empresariales o comerciales de la recogida,
  - así como las categorías de terceros a quienes divulgamos datos personales, se describen en esta Política de Privacidad, según lo dispuesto en [el Aviso de Privacidad del Consumidor de Wise U.S.](#)
    - El derecho a solicitar los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted en los doce (12) meses anteriores a su solicitud;
    - El derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales que recopilamos;
    - El derecho a corregir cualquier información inexacta que tengamos sobre usted;
    - El derecho a limitar el uso de su información personal confidencial solo a lo que sea necesario para proporcionar productos o servicios;
    - El derecho a optar por no participar en la venta o el intercambio de información personal, sin embargo, tenga en cuenta que Wise no participa en la venta de información personal según lo contemplado por la CCPA. Como se detalla en esta Política de Privacidad, compartimos información personal con otras empresas por una variedad de razones. Si

bien a menudo nos beneficiamos de dichos intercambios, no compartimos información personal con el único propósito de recibir una compensación por esa información; y

- El derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de estos derechos.
- Debe tener en cuenta que esta sección no se aplica a:
  - Información personal respaldada por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley Gramm-Leach-Bliley y sus reglamentos de implementación, la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California y la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994; o
  - Otra información sujeta a una excepción de la CCPA.
- Leyes "*Shine the Light*" y "*Eraser*": puede solicitar una lista de todos los terceros a los que hemos divulgado cierta información durante el año anterior para fines de marketing directo de esos terceros.
- Si desea hacer una solicitud, envíela por escrito a [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com), o poniéndose en contacto con nosotros al +1-888-908-3833. Estamos obligados a verificar su identidad y que está autorizado a recibir esta información antes de cumplir con su solicitud.

## **15. Otras jurisdicciones**

También puede tener ciertos derechos con respecto a la información que tenemos sobre usted en virtud de otras leyes de protección de datos y privacidad. Póngase en contacto con nosotros en [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com) para obtener más información.

## **16. Enlaces de terceros**

Nuestros Servicios pueden, de vez en cuando, contener enlaces a los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados. Tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por ellas, por lo que, si sigue un enlace, verifique estas políticas antes de enviar cualquier dato personal a estos sitios web.

## **17. Cambios en nuestra Política de Privacidad**

Para mantenernos al día con la legislación cambiante, las mejores prácticas y los cambios en la forma en que tratamos la información personal, podemos revisar esta Política en cualquier momento publicando una versión revisada en este sitio web. Para mantenerse al día sobre cualquier cambio, vuelva a consultarlo periódicamente.

## **18. Contacto**

18.1 Envíe cualquier pregunta, comentario o solicitud sobre esta Política a nuestro equipo de privacidad en [privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com), donde también puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos. También puede escribirnos a

nosotros o a nuestro Oficial de Protección de Datos en nuestro domicilio social que corresponda a usted, como se indica en el Apéndice.

18.2 Si cree que no hemos abordado sus preguntas o inquietudes adecuadamente, o si cree que se han infringido sus derechos de protección de datos o privacidad, puede presentar una queja ante cualquier autoridad supervisora u otro organismo público responsable de hacer cumplir las leyes de privacidad, como se indica en el Apéndice.

#### **Apéndice - Controladores de Datos**

País o Región	Entidad	Domicilio Social y Detalles	Autoridad de Protección de Datos
EEE	Controlador de Datos: Wise Europe SA	Avenue Louise 54, Room s52, 1050 Bruselas, Bélgica Número de registro en el Belgian Crossroads Bank for Enterprises:713.629.988	Autoridad Belga de Protección de Datos ( <a href="http://www.dataprotectionauthorities.be/">www.dataprotectionauthorities.be/</a> ) \ Puede encontrar la lista de otras autoridades de protección de datos de la UE y sus datos de contacto en <a href="https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en">https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en</a>
Reino Unido	Controlador de Datos: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, Londres E1 6JJ Número de registro de la empresa: 07209813 Número de registro en la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO): Z2976089	Oficina del Comisionado de Información (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )

Hong Kong	Controlador de Datos: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, Londres E1 6JJ Número de registro de la empresa: 07209813 Número de registro en la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO): Z2976089	Oficina del Comisario de Privacidad de Datos Personales (PCPD) ( <a href="https://www.pcpd.org.hk/">https://www.pcpd.org.hk/</a> ) Oficina del Comisionado de Información (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Indonesia	Controlador de Datos: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia Número de empresa 022107270863	Ministerio de Comunicaciones e Informática (kontak@kominfo.go.id)
Corea del Sur	Controlador de Datos: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, Londres E1 6JJ Número de registro de la empresa: 07209813 Número de registro en la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO): Z2976089	Comisión de Protección de Información Personal (PIPC) ( <a href="http://www.pipc.go.kr">www.pipc.go.kr</a> ) Oficina del Comisionado de Información (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )
Turquía	Controlador de Datos: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, Londres E1 6JJ Número de registro de la empresa: 07209813 Número de registro en la Oficina del	Autoridad de Protección de Datos Personales (KVKK) ( <a href="https://www.kvkk.gov.tr/en/">https://www.kvkk.gov.tr/en/</a> ) Oficina del Comisionado de Información (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> )

Comisionado de  
Información del Reino  
Unido (ICO):  
Z2976089

UAE	Controlador de Datos: Wise Nuqud Ltd.	5-141, Level 15, Al Khatem Tower, ADGM Square, Al Maryah Island, Abu Dabi, Emiratos Árabes Unidos Número de registro de la empresa: 2400	Autoridad de Registro del Mercado Global de Abu Dhabi (ADGM) ( <a href="http://www.adgm.com/registration-authority">www.adgm.com/registration-authority</a> )
Estados Unidos de América	Wise US Inc.	108 West 13th Street, Wilmington, New Castle, Delaware, 1980119 Número de registro de la empresa: 5035680	Comisión Federal de Comercio (FTC) ( <a href="http://www.ftc.gov/">www.ftc.gov/</a> )
Canadá	Wise Payments Canadá Inc.	99 Bank Street Suite 1420 Ottawa ON K1P 1H4, Canadá Número corporativo de Ontario (OCN): 1938181	Oficina de la Comisión de Privacidad de Canadá (OPC) ( <a href="http://www.priv.gc.ca/en/">www.priv.gc.ca/en/</a> )

Brasil	1. Controlador de Datos: Wise Payments Ltd. ***	1. 6º piso del edificio The Tea, 56 Shoreditch High Street, Londres E1 6JJ	1. Oficina del Comisionado de Información (ICO) ( <a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a> ) \ ***
	2. Controlador de Datos: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda *** \	Número de registro de la empresa: 07209813 Número de registro en la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO): Z2976089	\ 2 & 3. Autoridad Brasileña de Protección de Datos (ANPD) (www.gov.br/anpd/pt-br)
	3. Controlador de Datos: Wise Brasil Pagamentos Ltda El "controlador" es la persona responsable de gestionar un canal de comunicación con usted. A los efectos de esta política, el Oficial de Protección de Datos de Wise será la "persona a cargo" y usted puede contactarlo por correo electrónico a <a href="mailto:privacy@wise.com">privacy@wise.com</a> .	Opera como la entidad registrada para los servicios de tarjetas multidispara pagos que no están en reales brasileños \ \ *** \ 2. Alameda Rio Claro, 241 - 5to piso, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brasil CNPJ (número de identificación fiscal): 36.588.217/0001-0 Registrada en el Banco Central de Brasil como institución financiera autorizada para operar en el mercado de divisas \ *** \ 3. Alameda Rio Claro, 241 - 5to piso, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brasil CNPJ (número de identificación fiscal): 40.571.694/0001-31 Un emisor de dinero electrónico bajo el Reglamento de	

		Instituciones de Pago de Brasil y es responsable de la cuenta Real Wise brasileña y la tarjeta multdivisa Wise	
Australia	Wise Australia Pty Ltd.	<p>Level 15, 390 St Kilda Road, Melbourne, VIC 3004</p> <p>Número de registro de la empresa: 616 463 855</p> <p>Wise Australia Pty Ltd posee una licencia australiana de servicios financieros (AFSL: 513764) emitida por la Comisión Australiana de Valores e Inversiones (ASIC)</p> <p>También somos un proveedor de facilidades de pago compradas autorizado por la Australian Prudential Regulation Authority (APRA)</p>	Oficina del Comisionado Australiano de Información (OAIC) ( <a href="http://www.oaic.gov.au/">www.oaic.gov.au/</a> )
India	<p>Wise Payments India Private Limited</p> <p>***</p> <p>Vaho Forex Private Limited</p>	<p>Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (Este) Mumbai, Mumbai City MH 400051 India \</p> <p>Número de identificación corporativa: U74999MH2016FTC2 74395 \</p> <p>*** \</p>	N/A

		4/55WEA Saraswati Marg Karol Bagh, Nueva Delhi DL 110005 EN	
Japón	Operador comercial Manejo de información personal: Wise Payments Japan K.K.	1-6-1 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokio 100-0004 Número de empresa: 4011001100453	Comisión de Protección de Datos Personales (PPC) ( <a href="http://www.ppc.go.jp/en/index.html">www.ppc.go.jp/en/index.html</a> )
Singapur	Wise Asia-Pacífico Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapur 408533 Número de entidad único: 201422384R	Comisión de Protección de Datos Personales (PDPC) ( <a href="http://www.pdpc.gov.sg/">www.pdpc.gov.sg/</a> )
Filipinas	Controlador de la información personal: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226 Número de registro de la empresa: 2021050013817-03	Comisión Nacional de Privacidad (NPC) ( <a href="http://www.privacy.gov.ph/">www.privacy.gov.ph/</a> )
Malasia	Usuario de datos: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercuru 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur Número de registro de la empresa: 201701025297	Departamento de Protección de Datos Personales (PDP) ( <a href="http://www.pdp.gov.my">www.pdp.gov.my</a> )

México	Wise Pagos México S.A. de C.V.	<p>Av. Paseo de la Reforma 296, oficina 26-105, colonia Juarez, Ciudad de México, México, 06600</p> <p>RFC (número de identificación fiscal): TME190410SZ4</p> <p>Registro ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores como Transmisor de Dinero con número 22370.</p>	<p>Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)</p> <p><a href="https://home.inai.org.mx">https://home.inai.org.mx</a></p>
Nueva Zelanda	Agencia: Wise Payments Ltd.	<p>Nueva Zelanda: Suite 5455, 17b Farnham Street, Parnell, Auckland, 1052, NZ</p> <p>Número de registro de la empresa: 9429041103456</p> <p>Reino Unido: \ 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, Londres E1 6JJ</p> <p>Número de registro de la empresa: 07209813</p> <p>Número de registro en la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido (ICO): Z2976089</p>	<p>Oficina del Comisionado de Privacidad de Nueva Zelanda (OPC) (<a href="http://www.privacy.org.nz/">www.privacy.org.nz/</a>)</p> <p>Oficina del Comisario de Información (ICO) (<a href="http://www.ico.org.uk">www.ico.org.uk</a>)</p>