

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、2024年08月02日より有効となります。

バージョン番号: 2.4

このプライバシー ポリシー (「ポリシー」) は、お客様が当社の[ウェブサイト](#) (「ウェブサイト」)、当社のウェブ アプリケーション (「ウェブアプリ」)、当社のモバイル アプリ (「アプリ」)、および当社がお客様に送信する電子メールやメッセージ (併せて「サービス」と呼びます)をどのように収集し、使用し、処理するか記載しています。本ポリシーの記載事項が、当社のサービスの1つまたは特定の国のお客様にのみ適用される場合は、明示します。

オーストラリア、ブラジル、カナダ、香港、インド、インドネシア、イスラエル、日本、マレーシア、メキシコ、フィリピン、シンガポール、韓国、トルコ、アラブ首長国連邦、米国の場合

お客様は、当社への情報の提供、または当社のサービスを利用するなど、当社と関係を継続することにより、本プライバシーポリシーに記載されているお客様の個人データ(またはお客様が提供する他の個人データ)の収集、使用、開示および処理について理解し、同意することを確認するものとします。

米国の場合

当社の決済サービスの勧誘及び／又は提供に関連して当社が収集する米国のユーザーに関する個人情報、当社の[「消費者プライバシー保護に関する通知」](#)の対象となることにご留意ください。本プライバシーポリシーと当社の「消費者プライバシー保護に関する通知」との間に矛盾または不一致がある場合、その情報には「消費者プライバシー保護に関する通知」が適用されます。当社が米国のユーザーから収集するその他の情報については、本プライバシーポリシーの規定が適用されます。

このプライバシーポリシーの[PDF](#)は、印刷用に使用できます。

-
1. [データ管理者](#)
 2. [お客様について当社が収集するデータ](#)
 3. [お客様の個人情報の保護](#)
 4. [お客様の情報の利用方法](#)
 5. [お客様の個人データの開示](#)
 6. [ベルギー - お客様の個人情報の開示](#)
 7. [日本 - お客様の個人データの開示](#)
 8. [お客様の個人情報の共有と保存](#)
 9. [プロファイリングと自動化された意思決定](#)
 10. [クッキー](#)
 11. [データの保持](#)
 12. [Amazon決済サービス・プロバイダー・プログラム](#)
 13. [お客様の権利](#)
 14. [カリフォルニア- お客様の権利](#)

[15. その他の管轄区域](#)

[16. サードパーティのリンク](#)

[17. プライバシーポリシーの変更](#)

[18. お問い合わせ](#)

[付記 - データ管理者について](#)

1. データ管理者

個人情報の収集、処理、および使用に関するデータ管理者を[以下の表に示します](#)。個人情報の保護または使用に関するご質問については、privacy@wise.comまでメールでご連絡ください。

2. お客様について当社が収集するデータ

個人データまたは個人情報とは、個人を特定できる個人に関するあらゆる情報を意味します。個人に関連付けることができない匿名データは含まれません。当社は以下のとおり、お客様に関する個人情報を収集し、処理します：

2.1 お客様から提供された情報

- お客様は、当社のサービスの利用を申し込む際に、お客様の氏名や電子メールアドレスなどの個人情報を当社に提供することがあります。これには、お客様が当社サービスを継続的に利用すること、当社ウェブサイトまたはアプリのディスカッションボードやその他のソーシャルメディア機能への参加、コンテスト、プロモーション、調査への応募、当社サービスに関する問題の報告を通じて提供される情報も含まれます。セキュリティ、本人確認および検証のためにお客様が当社に提供する追加情報には、お客様の住所、電話番号、財務情報（クレジットカード、デビットカード、または銀行口座情報を含む）、支払理由、地理的位置、社会保障/保険番号、国民識別番号、個人描写、写真、納税番号、住所証明書、居住証明書、パスポート、国民IDが含まれる場合があります。この情報のいずれかをご提供いただけない場合、お客様にサービスを提供できない可能性があります。
- ブラジルの場合: これには、Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia - CPF/MEの登録番号も含まれます。
- お客様とのコミュニケーション内容は、電話の録音、オンラインチャット、電子メール、ダイレクトメッセージやその他の手段で収集されます。
- お客様が高額または大量の取引を送受信する場合、またはマネーロンダリング対策に関連する規制を遵守する必要がある場合など、銀行口座明細書のコピーなど、お客様から追加の識別情報が必要になる場合があります。
- ニュージーランドの場合:
 - マネーロンダリング防止義務を遵守するためにお客様にさらなる情報を求める場合、当社は2009年マネーロンダリング防止・テロ資金調達対策法に基づいてこれを行います。このような情報を当社に提供することは必須となります。

- お客様は、当社が保有するお客様の個人情報へのアクセスおよびその訂正を要求する権利を有します。ご要望がある場合は、privacy@wise.com まで書面にてご送信ください。
- お客様は、ご自身以外の個人(関係者を含む)の個人情報を提供する場合、当該個人から当社に個人情報を開示することについて同意を得ていること、または当社に当該情報を提供する権利を有していることを確認するものとします。また、法的に必要であれば本ポリシーに留意し、本ポリシーに定められた目的のために当社が当該個人データを収集、使用、開示することに同意を得たことを確認するものとします。「関係者」とは、当社のサービスの利用を通じてWiseに関係する個人を意味し、口座保有者、送金受取人、指定支払の受取人、保証人、取締役、株主、パートナーまたはパートナーシップのメンバー、受託者、特定口座の認められた署名人、お客様が推薦した友人、お客様の連絡先リストの個人またはWiseと関係を有するその他の個人である可能性があります。
- お客様が当社のサービスの一部でお客様の発見機能を有効にした場合、当社は、お客様に代わって、共有するためのリンクとニックネームを生成します。このようなリンクには、お客様の氏名、会社名、アカウントの詳細、ニックネーム、およびお客様の選択により、お客様のアバターまたは写真が含まれる場合があります。
- お客様のアカウントにログオンし、必要に応じて更新することで、お客様の個人情報が最新、完全、正確であることをご確認ください。

2.2 お客様に関して当社が収集する情報。お客様が当社サービスをご利用になる際、当社は以下の情報を収集する場合があります：

- 当社のサービスを利用する際に行う取引の詳細(取引が行われた位置情報を含む)；
- デバイスをインターネットに接続するために使用されるインターネット プロトコル(IP)アドレス、ログイン情報、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーンの設定、ブラウザのプラグインの種類とバージョン、オペレーティングシステムおよびプラットフォームなどの技術情報；アプリをインストールしている場合、モバイルデバイスにインストールされたりリモートアクセス権限を持つアプリケーション；
- これには、当社のウェブサイトまたはアプリを経由して、および当社ウェブサイトマケーションからの完全なUniform Resource Locators (URL) クリックストリーム(日時を含む)、お客様が閲覧または検索した製品、ページの応答時間、ダウンロードエラー、特定のページの閲覧時間、ページ操作情報(スクロール、クリック、マウスオーバーなど)、ページから離れる際の方法、当社のカスタマーサポートサービスへの電話番号の使用が含まれます；
- マーケティングおよびコミュニケーションに関するお客様の好みに関する情報。

2.3 当社が他の情報源から得る情報 当社が運営する他のウェブサイトや当社が提供する他のサービスをお客様が利用される場合、当社はお客様に関する情報を受け取ることがあります。また第三者と密接に協力し、第三者からお客様に関する情報を受け取ることがあります。これには以下が含まれます：

- お客様が当社への送金に利用する決済サービスプロバイダーは、お客様の氏名、住所などの個人情報およびお客様の銀行口座情報などの財務情報を当社に提供します；
- 規制確認を満たす目的でお客様のWiseアカウントにリンクする銀行は、資金源や銀行取引明細書情報を含む、お客様の名前、住所、財務情報を当社に提供する場合があります；

- お客様がWiseの顧客の「関係者」である場合、そのWiseの顧客がお客様の個人情報を当社に提供する場合があります：
 - 送金受取人：受取人の銀行から要求された場合は、氏名、口座情報、電子メール、その他の確認情報。
 - 役員および最終的な実質所有者：氏名、生年月日および居住国。
- 事業パートナーは、お客様の氏名、住所、およびカード決済情報を含む財務情報を当社に提供することがあります；
- 広告ネットワーク、分析プロバイダー、検索情報提供者は、お客様が当社ウェブサイトを見つけたかの確認を含め、お客様に関する匿名化された情報を提供することがあります；
- 法律管轄区域によって、お客様の身元を確認し詐欺を防ぐため、政府または民間の身元記録データベース、詐欺防止機関、信用照会機関においてお客様が当社に提供した情報を照合する場合があります。

2.4 ソーシャルネットワークからの情報

- お客様がご自分のソーシャルネットワークアカウント(Apple ID、FacebookまたはGoogleを含む)を使用して当社のサービスにログインされた場合、当社は、当社のサービスがお客様のアクセスを認証するために必要な関連情報を受け取ります。ソーシャルネットワークは、ソーシャルネットワークサービスプロバイダーのプライバシーポリシーに従って、お客様の名前、プロフィール画像、電子メールアドレスなど、お客様が提供した特定の情報へのアクセスを提供します。当社はこのような情報を、お客様が当社のサービスを登録または使用する際に当社に直接提供したその他の情報とともに、お客様のアカウントを作成し、お客様が当社に要求する情報、製品およびサービスについてお客様と連絡を取るために使用します。また、お客様のソーシャルネットワークアカウントの連絡先へのアクセスを当社が要求できる場合もあります。

2.5 機微情報

- 本人確認プロセスの一環として、生体認証データを収集、使用、保存します：
 - 写真や動画からフェイススキャン情報を抽出し、身分証明書の写真を相互に比較します。また、自撮り写真を使用して、個人情報の確認や詐欺対策の確認を行い、これらのプロセスを改善します。当社は、プライバシー規制によってお客様の管轄区域で要求される検証プロセス中に、お客様の生体認証データの収集、使用および保存に同意するようお願いすることがあります。お客様が同意しない場合、当社はお客様の身元を確認するための別の方法を提供しますが、これには時間がかかる場合があります。どちらのプロセスにおいても同じ書類と写真が必要です。当社は適用法令により要求される、または裁判所からの有効な命令に従う場合以外には、本人確認業者に対していかなる生体認証データを開示または公開させません。当社は、お客様の生体認証データを販売、リース、取引、その他の方法で利用することはありません。当社は、本人確認プロセスを完了するために必要な期間およびいかなる場合も、収集後1年以上は生体認証データを保管します。ただし、法律または法的手続きによりそれより長い期間保持することが要求されている場合は除きます；
 - 米国の場合: このデータの処理方法の詳細については、当社の[米国フェイスシャル スキャンのプライバシー通知](#)をご覧ください。

- 当社はお客様の本人確認のため、またお客様のWiseアカウントへのアクセスに対する不正および疑わしい試みの検出をサポートするために、お客様が当社のウェブサイトまたはアプリにログインして利用する方法を監視します;
- 規制上の検証を満たす目的でお客様の銀行口座をWiseアカウントにリンクすることにお客様が同意した場合、当社はお客様の財務書類の検証を実施する際に限定的な量の機微情報を処理することもあります。
- お客様の司法管轄区には、セクション 2 で説明されているその他の情報を機密情報として分類する規則がある場合があります。すべての機密情報は適切な保護レベルの対象となります。
- インドの場合: 当社は、当社のサービスを利用するお客様の本人確認を目的として、お客様の人口統計学的詳細を含む、お客様のAadhaar関連データを収集することがあります。当社は、お客様の自発的かつ十分な情報に基づいた同意に基づき、お客様のAadhaarデータを収集します。なお、Aadhaar関連データの提供は任意であり、お客様はそのような目的のために、パスポート、有権者識別書類、運転免許証など、金融規制当局が通知した他の公的有効書類を当社に提供することを選択することができます。Aadhaar関連のデータを当社に提供しないことを選択した場合、本サービスが拒否されることはありません。

2.6 お子様のデータ 当社の製品とサービスは成人向けであり、お子様向けではありません。したがって、当社は故意にお子様からデータを収集することはありません。年齢が確定する前に収集されたお子様のデータは、削除されます。

3. お客様の個人情報の保護

3.1 当社は、お客様の情報の安全確保を非常に重視しています。インターネットを介した情報の送信は完全に安全ではありません。当社はお客様の個人データを保護するために最善を尽くしますが、送信中はおお客様のデータのセキュリティを保証できません。また、送信はおお客様ご自身の責任で行ってください。当社は、お客様の情報を受領した後、厳格な手続きとセキュリティ機能を用いて、以下を含む安全性を確保します:

- お客様とWiseシステム間のインターネット通信は、強力な非対称暗号化を使用して暗号化されます。これにより、お客様とWiseシステム間のインターネット上の通信は、強力な非対称暗号を使用して暗号化されています。これにより、盗聴されている可能性がある人は内容を読めなくなります;
- サーバーのアップデートとパッチの適用は、適時に行われます;
- 当社は、ウェブサービスのセキュリティ問題を特定するために [Responsible Disclosure](#)とバグバウンティプログラムを実施しています;
- 当社の技術セキュリティチームは、当社のサーバーやサービスにおける異常な活動や悪意ある活動を積極的に監視しています;
- お客様からいただいた情報がアクティブに使用されていない場合、情報は暗号化されて保存されます。

詳細については、当社の[Security page](#)をご覧ください。

3.2 当社はSOC 2やPCI-DSSなどのセキュリティ認証に準拠していることを確認するため、定期的に監査を受けています。監査の一環として、当社のセキュリティは外部監査人によって検証されています。

3.3 当社は、当該情報を知る事業上の理由があるWiseの従業員および当社に代わって第三者サービスプロバイダーがデータを処理している従業員への個人情報へのアクセスを制限します。お客様の個人データにアクセスできるWiseの全従業員は本ポリシーを遵守する必要があり、すべての第三者サービスプロバイダーは、適切な保護が実施されていることを確認するためにWiseから要請されます。さらに、お客様の個人データにアクセスできる第三者サービスプロバイダーと契約を締結し、お客様の管轄区域で必要とされるセキュリティおよび保護措置のレベルを確実にし、お客様の個人データがWiseの指示に従ってのみ処理されるようにしています。

3.4 当社は顧客個人情報の機密性とプライバシーの重要性について、従業員を継続的に教育および教育しています。当社は、お客様の個人情報を不正アクセスから保護するために、適用法および規制を遵守する物理的、技術的、組織的な安全策を維持します。

[トップに戻る](#)

4. お客様の情報の利用方法

4.1 法的根拠: 当社は、法律で認められている場合にのみ、お客様の個人データを使用します。当社は、お客様がお住まいの国によって、お客様の個人データを処理するために以下の法的根拠に依拠しています:

- お客様が当社にデータ処理に同意した場合 - 当社が同意に基づいてお客様の個人データを処理する際、現地の規制が適用されることにご注意ください;
- 当社の正当な利益(または第三者の利益)のために必要であり、お客様の利益および基本的権利がそれらの利益に優先しない場合;
- 法律、規制、または裁判所命令に従うため、お客様の個人データを処理する法的義務がある場合;
- お客様との契約に基づいて当社の義務を履行する必要がある場合;
- 自分自身や他の個人の重大な利益を守る必要がある場合。

4.2 当社がお客様の個人データを使用する目的: 当社が計画しているお客様の個人情報の使用方法は、英国、EU、トルコ、ブラジルのどの法的根拠に基づくかを含め、以下の通りです(*LGPDに基づく法的根拠としてのみ含まれます)。また、当社の正当な利益が該当する場合はどのようなものかも特定しています。

- 送金サービスおよびマルチカレンシーアカウントの提供に関して、当社との契約に関する当社の義務を実行すること
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
契約に基づく義務を果たすために必要
- 情報、製品、サービスの提供
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
正当な利益(当社の記録を最新の状態に保つため、お客様が関心を持つ可能性のある製品やサービスを決定し、その旨を伝え、お客様に提供すること)
お客様が特定の方法でお客様の個人データを処理することに同意した場合
- 適用可能な法律および / または規制要件を遵守すること。これには、居住国以外の公的機関および政府当局からの要請への対応、法的権限の実証、および関連する管轄権からの裁判所命令の遵守が含まれます。
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
法的義務
契約に基づく義務を果たすために必要
正当な利益(当社の法的義務の遵守および当社に適用される規制の遵守に関して効率

性を保つため)

関連法の規定を含む信用保護*

司法、行政または仲裁手続における権利の定期的な行使*

- 詐欺および金融犯罪を含む犯罪を防止および検出するため

合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:

法的義務

正当な利益(当社のサービスに関連する犯罪行為を検出し、防止し、疑われる金融犯罪の事例を管理する方法を改善するため)

関連法の規定を含む信用保護*

- サービスの変更をお客様に通知し、その他の管理情報を送信するため

合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:

法的義務

正当な利益(お客様に優れたカスタマーサービスを提供し、最新の開発状況を常に把握するため)

契約に基づく義務を果たすために必要

- サービスの安全性と安全を確保するための取り組みの一環として

合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:

法的義務

正当な利益(顧客と私たち自身を損失や危害から守る)

契約に基づく義務を果たすために必要

- 当社のサービスの管理および内部運営、計画、監査、トラブルシューティング、データ分析、試験、調査、統計および調査の目的用

合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:

正当な利益(記録を最新の状態に保ち、法律および契約上の義務を効率的に履行し、管理業務を実施し、新製品および既存製品およびサービスを開発するため)

- システムまたは製品の開発を行うため(第三者のサプライヤーが当社に提供するサービスの改善を支援することを含む)、当社のサービスを改善し、最も効果的な方法で提供するため

合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:

正当な利益(既存および新しい製品およびサービスの開発、および当社の法的および契約上の義務の効率的な履行)

- お客様の電話番号または電子メールアドレスに一致する情報を提供する際に、当社のサービスを介して他のWiseのお客様がお客様に要求すること、またはお客様に送金することを許可するため

合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:

正当な利益(効率的で革新的なサービスをお客様に提供するため)

契約に基づく義務を果たすために必要

- 当社がサービスを提供する広告の有効性を測定または理解し、お客様に関連性の高い広告を配信するため

合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:

正当な利益(当社の製品とサービスを最も効率的な方法で市場に出すため)

お客様が特定の方法でお客様の個人データを処理することに同意した場合。

- お客様が選択する場合、当社のサービスのインタラクティブ機能への参加を可能にするため
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
正当な利益(効率的で革新的なサービスをお客様に提供するため)
お客様が特定の方法でお客様の個人データを処理することに同意した場合。
- 当社が提供する他の類似商品およびサービスに関する情報をお客様に提供するためにメールアドレスを使用するため
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
正当な利益(当社の製品とサービスを市場に投入するため)
お客様が特定の方法でお客様の個人データを処理することに同意した場合
- お客様が関心を持たれると思われる商品やサービスに関する情報を、お客様に提供したり、一部の第三者がお客様に提供することを許可するため。
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
お客様が特定の方法でお客様の個人データを処理することに同意した場合。
- 保険金請求など、当社が支払うべき金額を回収するための手段を講じるため、および当社が利用可能な救済措置を追求すること、または当社が被る可能性のある損害を制限するため
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
正当な利益(当社の資産を保護するため)
関連法の規定を含む信用保護*
- 謝送金、または不正行為によって受け取った金銭を回収するために金銭を送付した第三者または金融機関を許可するため
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
法的義務
正当な利益(第三者が資金を回収することを許可するため)
- お客様から提供された情報を確認し、お客様との顧客契約を履行するため
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
正当な利益(当社の資産を保護するため)
- まれに、緊急サービスに通知することにより、当社の顧客、従業員またはその他の個人を保護するため
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠:
重要な関心事項
- 英国の場合: 会社設立サービスの提供に関するお客様との契約に関連する当社の義務を遂行するため
合法的な利益の根拠を含む、処理のための法的根拠: 契約に基づく義務を果たすために必要

5. お客様の個人データの開示

5.1 当社は、以下の第三者とお客様の個人データを共有することがあります:

- 関連会社、事業パートナー、サプライヤー、下請け業者との間で締結した契約の履行および実行、ならびにそれらの業者が当社に提供するサービスの改善を支援するため;
- 広告主や広告ネットワークが、お客様などに関連する広告を選択し提供するため;
- 当社サイトの改善と最適化を支援するアナリティクスと検索エンジンのプロバイダー;

- 当社のグループ事業体および子会社については、[こちら](#)をクリックしてご覧ください;
- 当社が当社の事業または資産を売却する場合、または他の組織と合併する場合、当社はお客様の個人データを、当該事業または資産の購入予定者または当社の事業または資産と合併する可能性のある組織に開示する場合があります;
- 支払処理を開始すると、送金受取人に限られた情報が送信されます;
- 法的義務に従うため、または当社の顧客契約およびその他の適用される契約を執行または適用するため、あるいはWise、当社の顧客、当社の従業員またはその他の者の権利、財産または安全を守るために、当社がお客様の個人情報を開示または共有する義務がある場合;
- 詐欺や犯罪を防止・探知し、詐欺やその他の違法行為の調査を実施または協力することが合理的かつ適切であると当社が判断した場合にこれを支援するため。なお、当社または不正行為防止機関が詐欺やマネーロンダリングのリスクがあると判断した場合、ご要望のサービスの提供をお断りすることや、既存の商品およびサービスの提供を停止することがありますのでご了承ください。不正またはマネーロンダリングのリスクの記録は、不正行為防止機関によって保持され、他者がサービスの提供を拒否する結果となる可能性があります。
- 召喚状、令状、裁判所の命令、適切に構成された警察の要請、またはその他法律で要求されることに対応する場合;
- 財務および保険のリスクを評価するため;
- 債務を回収するため、またはお客様の破産に関連して、もしくは送金した当事者または金融機関がお客様が誤ってまたは詐欺によって受け取った金銭を回収できるようにするため、および
- 顧客関係、サービス、システムを発展させるため;
- お客様が同意された場合、当社のサービスを利用する際にお客様の情報を共有すること。

5.2 検出機能が有効になっている場合、Wiseの顧客は、ニックネームまたはWiseアカウントに登録されている電子メールアドレスまたは電話番号で検索できます。この検出機能は、アカウントの設定で管理できます。また、ユーザーと共有するためのリンクを生成して、送金や受領を容易にすることもできます。

5.3 当社がお客様のデータを誰と共有しているかについての詳細な情報、またはお客様固有のリストの提供を希望される場合は、privacy@wise.comまで書面でご依頼ください。

6. 欧州経済領域 (EEA) - お客様の個人情報の開示

お客様が欧州経済領域 (EEA) に住まいで、当社に残高をお持ちの場合 (マルチカレンシーアカウント)、当社はベルギー国立銀行の中央連絡窓口 (以下「CPC」) に以下の個人データを開示する法的義務を負っています。

継続的に提供:

- ベルギーの銀行口座、支払口座、およびこれらの口座の委任状。口座ごとに、口座番号、顧客の能力 (口座名義人または代理名義人)、口座の開始日または終了日を報告する必要があります;
- ベルギーで締結された特定の財務契約の有無: 顧客との契約関係の開始日または終了日、および契約の種類;

- 現金を伴う特定の金融取引の有無:取引の種類、顧客の能力(顧客自身またはその承認された代理人)、および取引日。

定期的に提供:

- 各暦年の6月30日および12月31日に当該現金勘定の貸方に残っている金額;
- そのような投資サービス契約の「総額」、すなわち、当社の管理下にある資産の価値、および各暦年の6月30日および12月31日の契約に基づく顧客に対する当社の責任。

これらのアカウントの背後にある人物、金融契約、現金を含む取引を識別できるようにするには、以下の情報も報告する必要があります:

- 自然人の場合:国民登録番号(またはBIS番号)、またはそれが無い場合は、氏名、生年月日、出生地(任意)、出生国;
- 法人の場合:企業向けクロスロード銀行に登録されている番号、または登録されていない場合は、フルネーム、法的形態(ある場合)、および設立された国。

このデータはCPCによって記録され、10年間保持されます。CPCは受信した情報要求のリストを5年間保持します。

厳しい条件のもと、CPCはこのデータをベルギーの税務当局、およびCPCに情報を要求する法的権利を有するその他の当局や人物に開示することがあります。データは、(i) 税務関連の調査、(ii) 刑事犯罪の調査、(iii) マネーロンダリング、テロ資金調達、重大犯罪の撲滅、および (iv) ベルギー法で認められたその他の目的のために使用することができるものとします。お客様は、ベルギー国立銀行(Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels)において、CPCによってお客様の名前にリンクされたデータを参照する権利を有します。またお客様は、CPCが記録し、お客様の名前にリンクされている不正確なデータを修正または削除するよう、できれば当社を通じて求める権利を有します。[NBBのウェブサイト](#) にアクセスし、規定されたプロセスに従うことで行うことができます。

7. 日本 - お客様の個人データの開示

第7章において、「当社」とは、ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社を指します。

当社は、お客様が同意した場合を除き、または適用法で許可されている場合を除き、お客様の個人データを第三者に開示することはありません。

当社は、お客様の個人データを第三者のサービスプロバイダーに委託することがあります。その場合、当社は当該第三者とのサービス契約を締結し、個人データの保護について監督します。

当社は、本プライバシーポリシーの第2章に記載されたお客様の個人データを、英国歳入関税庁(HMRC)のマネーサービス事業者として登録され、英国金融行動監視機構(FCA)の監督下にある決済サービスプロバイダーのWise Payments Limited(イングランドおよびウェールズ登録(会社番号07209813)、登録事務所56 Shoreditch High Street London E16JJ)と共同して、本ウェブサイトに記載された当社のプライバシーポリシー第4章の目的で利用します。この共同利用の責任者は、ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社(本社:〒103-0027 東京都中央区日本橋2-13-12)です。代表取締役に関する詳細はについては、privacy@wise.comまでお問い合わせください。

[トップに戻る](#)

8. お客様の個人情報の共有と保存

8.1 当社の主要な処理センターは英国と欧州連合内にありますが、お客様のデータをお客様の管轄区域外の国に転送し、保管することがあります。この場合、お客様の国と同等のレベルの保護は提供されません。また、お客様の管轄外で業務を行うスタッフによって処理される場合もあります。このようなスタッフは、お客様の支払注文の履行、お客様の支払詳細の処理およびサポートサービスの提供を含む作業に従事する場合があります。当社は、お客様のデータが安全にかつ本ポリシーに従って取り扱われることを保証するために合理的に必要なあらゆる措置を講じます。

8.2 上記の場合、当社は、標準契約条項および/または国際データ転送契約を含む適切な保護措置が実施されていることを確認します。これらの文書のコピーは、privacy@wise.com にリクエストを送信することで提供できます。

8.3 スイスでは、例外に依存しない限り、そのような安全策が講じられていることを保証します。例外は例えば、海外での法的手続きの場合に適用されますが、公共の利益に優る場合、または契約の履行に開示が必要な場合、お客様が同意した場合、またはデータがお客様によって一般に利用可能となり、お客様が処理に対して異議を唱えなかった場合にも、適用されます。

8.4 イギリスのみ：詐欺防止機関はイギリス国外にお客様の個人情報の転送を許可する場合があります。これはイギリス政府がお客様のデータがイギリスの基準で保護されるとみなした国である可能性があります。その他の国にお客様のデータが転送される場合、詐欺防止機関は適切な保護措置が講じられていることを確認することにより、お客様のデータが保護されることを保証します。

9. プロファイリングと自動化された意思決定

9.1 当社は、サービスおよびお客様に提供する情報をカスタマイズし、お客様の居住国および取引履歴を含むお客様のニーズに対処するために、お客様のデータのいくつかの要素を使用する場合があります。例えば、お客様がある特定の通貨から別の通貨への送金を頻繁に行う場合、当社はこの情報を利用して、お客様にとって有用と思われる新しい製品のアップデートや機能をお知らせすることがあります。これを行う際には、お客様のプライバシーとセキュリティが保護されるよう、必要なあらゆる措置を講じ、可能な限り匿名化されたデータを使用します。この行為は利用者に法的影響を及ぼすものではありません。

9.2 当社は、お客様のWiseサービスへのアクセス申請やWiseサービスの利用が、お客様の本人確認を含む当社の要求水準を満たしているかどうかを確認し、詐欺やその他の違法行為を防止するために自動化されたプロセスを使用しています。これらのプロセスは、お客様の申請または提案された取引を拒否する、お客様のWiseアカウントへの不審なログインの試みをブロックする、またはお客様のアカウントの閉鎖を自動で決定する場合があります。このようなことが起きた場合、お客様には通知が届き、さらに詳しい情報を提供する機会が与えられます。また、手動レビューを含むアピールする仕組みを通じて、決定に異議を唱える機会を提供します。いずれの場合も、自動化されたプロセスがお客様に影響を与えたと思われる場合は、Wiseカスタマーサポートにご連絡ください。

9.3 不正またはマネーロンダリングのリスクの記録は詐欺防止機関によって保有され、他者によるサービス、金融、雇用の提供の拒否に繋がる場合があります。詐欺防止機関は、お客様の個人データを様々な期間保有でき、お客様が詐欺またはマネーロンダリングのリスクをもたらすと見なされた場合、最大6年間保有される可能性があります。

10. クッキー

当社は、お客様を他のユーザーと区別し、お客様が当社のサイトや製品をどのように利用しているかを確認しながら、お客様に最高の体験を提供するために、cookieと呼ばれる小さなファイルを使用しています。これはまた、サービスの向上にもつながります。当社が使用するクッキーやその他の技術、およびその使用目的の詳細については、当社の[クッキーポリシー](#)をご覧ください。

11. データの保持

11.1 当社は、収集した目的を果たすために必要な期間のみ、お客様の個人データを保持します。規制対象の金融機関として、Wiseは法律により、お客様の個人データや取引データの一部を当社との口座閉鎖後も保存することが義務付けられています。お客様のデータへのアクセスは、社内が必要な場合のみとし、真に必要な場合にのみアクセスまたは処理します。

11.2 イギリスのみ: 詐欺防止機関は、お客様の個人データを様々な期間保有でき、お客様が詐欺またはマネーロンダリングのリスクをもたらすと見なされた場合、最大6年間保有される可能性があります。

11.3 当社は、事業を行う関連法または管轄区域においてもはや要求されていないデータを常に削除します。これは自動的に行われるため、お客様のデータの削除を当社に依頼する必要はありません。削除方法には、ハードウェアおよびハードコピーの記録のシュレッダー処理、破壊および安全な廃棄、およびデジタルデータの削除や上書きが含まれます。

11.4 [お客様のデータの保存期間について詳しく見る。](#)

12. Amazon決済サービス・プロバイダー・プログラム

12.1 Wiseは[Amazon Payment Service Provider Programme](#)（以下、「プログラム」）に参加しています。お客様のWiseアカウントの詳細がAmazon セラーセントラルに入力されている、またはされていた場合、Amazonはお客様、お客様のアカウント、2015年1月1日以降のそれらのアカウントからの支払い、およびお客様のWiseアカウントにリンクされている外部アカウントに関する詳細を当社に送信するよう依頼する場合があります。プログラムに参加しているすべての決済サービスプロバイダーは、Amazonに同じ情報を提供します。

12.2 処理目的および利益は、i) Amazonが犯罪の防止と検出を支援し、Amazonが要求する行動基準を維持するために必要であり、ii) Wiseが犯罪の防止と検出を支援するために必要です。

12.3 英国、EEA、インドネシア、トルコ、ブラジルでは、処理の法的根拠は正当な利益です。利益と処理目的は、第12.2項に記載されている通りです。

12.4 英国、EEA、インドネシア、トルコ、ブラジル以外の管轄区域では、Wiseアカウントの使用を継続することにより、このデータ共有に同意するものとします。

12.5 Wiseが上記の情報をAmazonに提供することをお客様が希望しない場合、Wiseのアカウント詳細をAmazonに提供してはならず、Wiseのアカウントを使用してAmazonストアフロントから金銭を受け取ることができなくなります。

12.6 本プログラムは、Amazonから商品を購入するのみで、Amazonで商品を販売しないWiseのお客様には適用されません。

13. お客様の権利

13.1 お客様の法域で適用される法律により、当社が保有するお客様に関する情報に関して、お客様に一定の権利が認められる場合があります。お客様の個人情報の使用に関してご質問がある場合は、privacy@wise.com までご連絡ください。

13.2 これらの権利の行使は、公共の利益を守るため(犯罪の防止または発見を含む)、当社の利益になる場合(法的特権の維持を含む)、および他の人の権利が関係する場合(お客様の要求が他の個人に関する情報に係る場合を含む)を含め、一定の免除を受けることができます。

13.3 当社は記録保持の目的で、また、当社のマネーロンダリング防止義務を含むがこれに限定されない適用法令に基づく当社の義務を遵守するため、またはお客様が変更もしくは削除の要求前に開始した取引を完了するために、特定の情報を保持する必要がある場合があります。

13.4 通常、お客様はご自身の個人データにアクセスするため、またはその他の権利を行使するために、手数料を支払う必要はありません。ただし、現地の法律で認められている場合、またはお客様の要求が明らかに根拠のないもの、繰り返し行われるもの、過剰なものである場合は、合理的な料金を請求させていただくことがあります。または、このような状況でお客様の要求に従うことを拒否する場合もあります。

13.5 当社は、お客様の身元およびお客様の個人データにアクセスする権利、またはその他の権利を行使する権利を確認するため、お客様に特定の情報を要求する場合があります。これは、個人データを受け取る権利のない者に個人データが開示されないようにするためのセキュリティ対策です。また、当社からの回答を迅速化するため、お客様からのご要望に関して、より詳細な情報の提供をお願いする場合があります。

13.6 お客様が当社からのマーケティング関連のメールの受信を希望されない場合は、当該メールに記載されている指示に従って、受信を拒否することができます。当社は、合理的に実行可能な限り速やかにお客様の要求に応じるよう努めます。なお、お客様がオプトアウトされた場合でも、当社は重要な管理上のメッセージをお送りすることがありますが、このメッセージはオプトアウトできませんのでご注意ください。

13.7 ご要望がある場合は、付記に記載されている連絡先にご連絡いただくのが最良の方法かと思えます。

13.8 国によって異なる場合がありますが、お客様は次の権利を有します：

- 当社が保有するお客様の個人情報の写しを請求すること、および当社が合法的に個人情報を処理していることを確認すること。
- 当社が保有するお客様の個人情報の訂正を請求すること。当社は、お客様が当社に提供する新しいデータの正確性を検証する必要がある場合があります。
- 個人データの処理を継続する正当な理由がない場合、当社に個人情報の削除を依頼してください。また、お客様は、(i) 処理に反対する権利(下記参照)を行使した場合、(ii) 当社がお客様の個人情報を違法に処理した可能性がある場合、または (iii) 現地法を遵守するために当社がお客様の個人データの削除を要求される場合、当社にお客様の個人データの削除を求める権利を有することができるものとします。当社は、お客様の要求に応じて通知される特定の法的理由により、お客様の削除要求にお応えできない場合があります。これにはお客様のアカウント閉鎖後の一定期間、お客様の個人情報を保持する必要がある金融規制などが含まれます。
- 処理の合法的な根拠がその同意に基づく場合、当社がデータを処理することへの同意を撤回します。同意の撤回は、同意の撤回前に行われた可能性のある処理の合法性に影響

響を与えないことに注意してください。お客様が同意を撤回した場合、特定の製品やサービスをお客様に提供できない場合があります。

- お客様へのダイレクト マーケティング、またはダイレクト マーケティングを目的としたお客様のプロファイリングを停止するよう当社に要請するには、当社にご連絡いただくか、アカウントの設定の章で通知設定を調整してください。
- 完全に自動化された意思決定プロセスを使用する場合、意思決定方法に関する情報を提供するように要請し、お客様に法的影響をもたらす自動意思決定が正しく行われたことを確認するように依頼してください。当社は、適用法で認められるとおり、情報の提供が企業秘密の開示につながる場合、または不正行為またはその他の犯罪の防止または検出を妨げる場合を含め、要求を拒否することがあります。ただし、一般的にこのような状況において、当社は、アルゴリズムおよびソースデータが誤りや偏りなく予想通りに機能していることを確認するか、または法律により処理を調整することが要求された場合には、その処理を行います。
- 正当な利益という理由に基づく処理が、お客様の基本的な権利と自由に影響を及ぼすとお客様が感じる特定の状況がある場合、その処理に異議を唱えます。
- 以下の状況において、お客様の個人情報の処理を中断するよう当社に依頼してください。(i) データの正確性を当社に求める場合。(ii) 当社のデータ処理が違法であるが、お客様が現時点で削除したくない場合。(iii) お客様が法的請求を確立、行使、または弁護するために必要としなくなった場合でも、お客様が当社にそのデータを保持することを希望する場合。(iv) お客様が当社にお客様のデータの使用を拒否した場合、当社はその使用を継続するために、当社が正当な理由に優先するか否かを確認する必要があります。
- お客様の個人データを第三者または自分自身に転送するよう要求します。当社は、お客様またはお客様が選択した第三者に対し、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で当社に提供された個人データを提供します。この権利は、当社がお客様との契約を履行するために情報を使用した場合、またはお客様がその情報を使用することに最初に同意した場合にのみ適用されます。

14. カリフォルニア州 - お客様の権利

カリフォルニアにお住まいの場合:

- お客様は、カリフォルニア州消費者プライバシー法(以下「CCPA」)に基づき、以下を含むお客様の個人情報に関して一定の権利を有する場合があります:
 - セクション4に記載した目的で当社が収集、使用、処理する個人情報について知らされる権利。その他の詳細:
 - 収集される個人情報のカテゴリー、
 - 収集元の情報源、
 - 収集の事業または商業的目的、
 - ならびに当社が個人情報を開示する第三者のカテゴリーは、[Wise 米国消費者プライバシー通知](#)で補足されているように、本プライバシーポリシーに記載されています。
 - 当社がお客様について収集した特定の個人データを、お客様からの要求の十二(12)ヶ月前に請求する権利;

- 当社が収集したお客様の個人データの削除を要求する権利;
- 当社がお客様について保有する不正確な情報を修正する権利;
- 機密性の高い個人情報の使用を、製品またはサービスの提供に必要な範囲に限定する権利;
- 個人情報の販売や共有を拒否する権利ですが、WiseはCCPAが意図する個人情報の販売には関与していませんのでご注意ください。本プライバシーポリシーで説明されているように、当社はさまざまな理由で個人情報を他の企業と共有しています。当社はしばしばそのような交換から利益を得ますが、その情報の対価を受け取ることをのみを目的として個人情報を共有することはありません; 及び
- これらの権利を行使したことを差別しない権利。
- この章は以下には適用されませんので、ご注意ください:
 - グラム・リーチ・ブライリー・アクト およびその施行規則、カリフォルニア州金融情報プライバシー法、1994 年のドライバーのプライバシー法など、特定のセクター固有のプライバシー法の対象となる個人情報;または
 - CCPA例外の対象となるその他の情報。
- “Shine the Light” and “Eraser” Laws: お客様は、当社が前年度に第三者のダイレクトマーケティングの目的で特定の情報を開示したすべての第三者のリストを要求することができます。
- ご要望がある場合は、privacy@wise.comまで書面でご提出いただくか、+1-888-908-3833までご連絡ください。当社は、お客様の要求を満たす前に、お客様の身元を確認し、お客様がこの情報を受け取る権限を有していることを確認する義務を負っています。

15. その他の管轄区域

また、お客様は、他のデータ保護法およびプライバシー法の下で当社が保持するお客様に関する情報に対して、一定の権利を有する場合があります。詳しくは、privacy@wise.com までお問い合わせください。

16. サードパーティのリンク

当社のサービスには、当社のパートナーネットワーク、広告主、および関連会社のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。これらのウェブサイトには独自のプライバシーポリシーがあり、当社は一切の責任を負いませんので、リンクをたどる場合は、個人データを送信する前にこれらのポリシーを確認してください。

17. プライバシーポリシーの変更

法律の変更、ベストプラクティス、個人情報の処理方法の変更に対応するために、本ウェブサイトには改訂版を掲載することにより、いつでも本ポリシーを改訂することができます。最新の情報を入手するために、定期的にご確認ください。

18. お問い合わせ

18.1 本ポリシーに関するご質問、ご意見、ご要望は、当社のプライバシーチーム(privacy@wise.com)までお寄せください。また、当社のデータ保護責任者にご連絡いただくことも可能です。また、付記に記載されているように、当社またはお客様に該当する登録事務所のデータ保護担当者に書面で連絡することもできます。

18.2 当社がお客様のご質問やご懸念に適切に対処していないと思われる場合、またはお客様のデータ保護やプライバシーに関する権利が侵害されたと思われる場合、お客様は監督官庁またはプライバシー法の執行に責任を有するその他の公的機関(付録に記載)に対し、苦情を申し立てることができます。

付記 - データ管理者について

国または 地域	企業	登録済みオフィスと詳細	データ保護当局
EEA	データ管理者: Wise Europe SA	Rue du Trône 100, box 3, 1050 Brussels, Belgium	ベルギーデータ保護機関 (www.dataprotectionauthority.be/)
		ベルギー企業向けクロス ロード銀行への登録番 号: 713.629.988	(https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)で、他の EU データ保護機関のリストとその 連絡先の詳細を確認できま す。
英国 United Kingdom	データ管理者: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	情報委員会事務局 (ICO) (www.ico.org.uk)
		会社登録番号: 07209813	
		英国情報委員会事務局 (ICO) への登録番号: Z2976089	

香港 Hong Kong	データ管理者: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	個人情報保護委員会事務局 (PCPD) (https://www.pcpd.org.hk/)
		会社登録番号: 07209813	情報委員会事務局 (ICO) (www.ico.org.uk)
		英国情報委員会事務局 (ICO) への登録番号: Z2976089	
インドネシア Indonesia	データ管理者: PT. Wise Payments Indonesia	GoWork, Plaza Indonesia Mall Lantai 5, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia	通信情報省 (kontak@kominfo.go.id)
		会社番号 022107270863	
韓国 South Korea	データ管理者: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	個人情報保護委員会 (PIPC)(www.pipc.go.kr) 情報委員会事務局 (ICO) (www.ico.org.uk)
		会社登録番号: 07209813	
		英国情報委員会事務局 (ICO) への登録番号: Z2976089	
トルコ Türkiye	データ管理者: Wise Payments Ltd.	6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	個人データ保護機関 (KVKK) (https://www.kvkk.gov.tr/en/) 情報委員会事務局 (ICO) (www.ico.org.uk)
		会社登録番号: 07209813	

英国情報委員会事務局(ICO)への登録番号:
Z2976089

米国
United
States
of
America

Wise US Inc.

108 West 13th Street,
Wilmington, New
Castle, Delaware,
1980119

連邦取引委員会 (FTC)
(www.ftc.gov/)

会社登録番号:
5035680

カナダ
Canada

Wise Payments
Canada Inc.

99 Bank Street Suite
1420 Ottawa ON K1P
1H4, Canada

カナダ個人情報保護委員会事務局 (OPC)
(www.priv.gc.ca/en/)

オンタリオ法人番号
(OCN): 1938181

ブラジル Brazil	1. データ管理者: Wise Payments Ltd.	1. 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	1. 情報委員会事務局 (ICO) (www.ico.org.uk)
	***		***
	2. データ管理者: Wise Brasil Corretora de Câmbio Ltda	会社登録番号: 07209813 英国情報委員会事務局 (ICO) への登録番号: Z2976089	2 & 3. ブラジルのデータ保護機関 (ANPD) (www.gov.br/anpd/pt-br)

	3. データ管理者: Wise Brasil Instituição de Pagamento LTDA	ブラジルリアル以外の決済のためのマルチカレンシーカードサービスの登録事業者として運営	

	「担当者」とは、お客様とのコミュニケーションチャネルを管理する責任者のことです。本ポリシーでは、Wiseのデータ保護担当者が「担当者」となり、お客様は電子メール (privacy@wise.com) でこの担当者に連絡することができます。	2. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil CNPJ (納税者番号): 36.588.217/0001-0 ブラジル中央銀行に外国為替市場で営業する認可を受けた金融機関として登録	

		3. Alameda Rio Claro, 241 - 5th floor, Bela Vista, São Paulo, SP 01332-010, Brazil CNPJ (納税者番号): 40.571.694/0001-31	

ブラジルの決済機関規制
に基づく電子マネー発行
者であり、ブラジルのリア
ルワイズアカウントとワイ
ズマルチカレンシーカード
を担当しています

オースト ラリア Australi a	Wise Australia Pty Ltd.	care of TMF Corporate Services (Aust) Pty Ltd Suit 1, Level 11 66-68 Goulburn Street Sydney NSW 2000 Australia	オーストラリア情報委員事務 局 (OAIC) (www.oaic.gov.au/)
------------------------------	----------------------------	--	---

会社登録番号: 616 463
855

Wise Australia Pty株式
会社は、オーストラリア証
券投資委員会(ASIC)発
行のオーストラリア金融
サービスライセンス(
AFSL: 513764)を取得し
ています

また、当社はオーストラリ
アの公的規制当局(
APRA)から認可された保
存型決済のプロバイダー
でもあります

インド India	Wise Payments India Private Limited *** Vaho Forex Private Limited	Level 7, B wing, The Capital, G-Block Bandra Kurla Complex, Bandra (East) Mumbai, Mumbai City MH 400051 India 企業識別番号: U74999MH2016FTC2 74395 *** 4/55WEA Saraswatil Marg Karol Bagh, New Delhi DL 110005 IN	N/A
日本 Japan	個人情報取扱事業 者: Wise Payments Japan K.K.	2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027 会社番号: 4011001100453	個人情報保護委員会 (PPC) (www.ppc.go.jp/en/index.html)
シンガ ポール Singapore	Wise Asia-Pacific Pte. Ltd.	Paya Lebar Link, #13-06, Singapore 408533 一意の企業番号: 201422384R	個人データ保護委員会 (PDPC) (www.pdpc.gov.sg/)
フィリピン Philippines	個人情報管理者: Wise Pilipinas Inc.	WeWork 30th Floor, Yuchengco Tower, RCBC Plaza, 6819 Ayala Ave., Bel-Air, Makati City 1226 会社登録番号: 2021050013817-03	個人情報保護委員会 (NPC) (www.privacy.gov.ph/)

マレーシア	データユーザー: Wise Payments Malaysia Sdn. Bhd.	WeWork Mercu 2, Level 40, No.3, Jalan Bangsar, Kampung Haji Abdullah Hukum, 59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	個人情報保護省 (PDP) (www.pdp.gov.my)
		会社登録番号: 201701025297	
ニュージーランド New Zealand	代理店: Wise Payments Ltd.	ニュージーランド: c/o- TMF Group, Level 11, 41 Shortland Street, Auckland, 1010 New Zealand	ニュージーランド個人情報保護委員会 (OPC) (www.privacy.org.nz/) 情報委員会事務局 (ICO) (www.ico.org.uk)
		会社登録番号: 9429041103456	
		英国: 6th Floor of The Tea Building, 56 Shoreditch High Street, London E1 6JJ	
		会社登録番号: 07209813	
		英国情報委員会事務局 (ICO) への登録番号: Z2976089	

本プライバシーポリシーと英語版との間に矛盾がある場合は、英語版を優先適用します。